

IMPACTO DE LAS EMPRESAS DE SERVICIOS TEMPORALES EN LAS ECONOMÍAS DE AMÉRICA LATINA: ENFOQUE EN CHILE Y COLOMBIA

INTRODUCCIÓN

Las empresas de servicios temporales (EST) desempeñan un rol clave en la dinamización del mercado laboral en América Latina. Sin lugar a duda, estas representan un vehículo como intermediarios laborales, proporcionando mano de obra a diversas industrias y adoptando un papel crucial para satisfacer las fluctuaciones de la demanda de empleo; promoviendo la flexibilidad laboral, la reducción de la tasa de desempleo y contribuyendo a la estabilidad macroeconómica. Así mismo, las EST facilitan la colocación de trabajadores en sectores estratégicos a través de procesos de capacitación y vinculación formal; permiten la transformación de la informalidad en empleo formal y contribuyen significativamente a los indicadores macroeconómicos de la región.

Para sustentar el rol tan importante que tiene las EST en la economía de América Latina, este informe, fundamentado en diversas fuentes, examina la contribución económica de las empresas de servicios temporales a la región, su impacto en la formalización laboral y reducción de la informalidad (haciendo especialmente énfasis en las estadísticas de Colombia y Chile); y la correlación de variables que permite evidenciar como la contratación temporal incide en el mercado laboral, la calidad de vida y el desarrollo económico.

Contribución económica de las empresas de servicios temporales en América Latina

Las empresas de servicios temporales generan un valor significativo para las economías de la región, favoreciendo la flexibilidad laboral, la productividad y la integración de grupos vulnerables al mundo laboral.

En regiones con altos niveles de informalidad, como la mayoría de los países latinoamericanos, las empresas de servicios temporales desempeñan un papel en la formalización del empleo. Las personas contratadas a través de agencias reciben beneficios como seguridad social, salud y pensiones, lo que ayuda a reducir la brecha de informalidad laboral que predomina desde hace varias décadas en la región.

El crecimiento económico de un país puede verse influenciado positivamente por la flexibilidad laboral proporcionada por las empresas de servicios temporales. Estas empresas permiten que las industrias se ajusten rápidamente a las fluctuaciones de la demanda sin tener que recurrir a la contratación permanente, lo cual puede ser costoso en términos de beneficios laborales y procesos de selección. En Chile y Colombia, la capacidad de adaptarse rápidamente a los cambios de la economía global (como el precio de los commodities) ha sido facilitada por el sector temporal, contribuyendo a una mayor estabilidad en el crecimiento económico. Esto se debe a varios factores:

- 1. Flexibilidad en la contratación:** las empresas de servicios temporales permiten a las compañías ajustar su plantilla laboral de manera ágil y sin comprometerse a contratos de largo plazo. Por ejemplo, cuando los precios de los commodities caen, las empresas pueden reducir rápidamente su fuerza laboral temporal para evitar costos fijos excesivos, y cuando los precios se recuperan o hay un aumento en la demanda, pueden aumentar de forma inmediata el número de empleados. Esta flexibilidad es esencial en sectores como la minería en Chile o la manufactura y construcción en Colombia, donde los precios internacionales de materias primas influyen directamente en la actividad económica.
- 2. Optimización de costos:** al utilizar trabajadores temporales, las empresas pueden evitar los costos asociados a la contratación permanente, tales como indemnizaciones y beneficios a largo plazo. Esto significa que, en tiempos de incertidumbre económica o de baja demanda debido a precios bajos de commodities, las empresas pueden mantener una estructura de costos más ajustada y resiliente, lo que contribuye a la estabilidad financiera y operativa.

3. **Adaptabilidad a la variabilidad del mercado:** en un entorno global en el que los precios de los commodities pueden cambiar de manera abrupta debido a factores externos como cambios en la oferta y demanda internacionales, conflictos geopolíticos o variaciones en los precios de la energía, el empleo temporal ofrece a las empresas la posibilidad de responder de forma inmediata a estas variaciones. En Chile, sectores estratégicos como la minería y la construcción han demostrado que esta capacidad de ajuste permite no solo absorber shocks económicos, sino también aprovechar oportunidades de crecimiento cuando el mercado mejora. De manera similar, en Colombia, la modalidad de "trabajadores en misión" permite a las empresas responder a la estacionalidad y a los picos de demanda en sectores claves, estabilizando el flujo de producción y, por ende, contribuyendo a un crecimiento económico más sostenido.
4. **Contribución a la formalización y productividad:** la formalización de estos empleos temporales no solo garantiza la protección social de los trabajadores, sino que también incentiva una mayor productividad. Los trabajadores formales, al tener acceso a capacitación y a condiciones laborales más estables, tienden a ser más productivos, lo que se traduce en una mayor eficiencia en la producción de bienes y servicios, reforzando así la competitividad de la economía en un contexto global.

Cabe resaltar que el impacto de las EST en la dinámica de la economía se evidencia también en:

- **Reducción de costos laborales:** al permitir una contratación más flexible, las empresas reducen los costos asociados a despidos y contrataciones permanentes. Esto genera ahorros que pueden reinvertirse en otros sectores productivos.
- **Aumento de la productividad:** la formalización y capacitación que brindan estas empresas mejora la productividad de los trabajadores, lo que se refleja en un incremento de la eficiencia y competitividad de las empresas.
- **Incremento del consumo y la inversión:** la transformación de empleo informal en formal incrementa la base de contribuyentes y fortalece los sistemas de seguridad social, lo que a su vez estimula el consumo y la inversión en la economía.
- **Aumento de la productividad y flexibilidad empresarial:** las empresas de servicios temporales permiten a las compañías beneficiarse de una mayor flexibilidad operativa. Las firmas pueden ajustarse rápidamente a las fluctuaciones de demanda sin los costos fijos asociados con la contratación de personal permanente. Esto, a su vez, mejora la competitividad de las empresas. En Chile, un estudio de la Cámara Chilena de la Construcción indicó que el uso de empleo temporal en la industria de

la construcción aumentó la productividad en un 10% durante los años de mayor expansión.

- **Aumento en la inversión extranjera:** la forma en que operan las empresas de servicios temporales atrae inversión extranjera directa (IED). Las multinacionales, al tener la capacidad de ajustar rápidamente el número de empleados según la demanda del mercado, prefieren instalarse en países donde existen regulaciones laborales adecuadas para este sector.

Los casos de Colombia y Chile

Uno de los principales aportes de las empresas de servicios temporales en Chile es su capacidad de transformar trabajadores informales en empleados formales. Según datos de AGEST (2023), se contratan aproximadamente 1.000 personas diariamente, lo que equivale a 300.000 empleos formales al año. Aproximadamente el 50% de los trabajadores contratados provienen de la informalidad o del desempleo, lo que evidencia su impacto en la regularización del mercado laboral y el 20% de los trabajadores temporales terminan siendo contratados de manera permanente en las empresas usuarias, asegurando estabilidad a largo plazo.

Las empresas de servicios temporales en Chile han demostrado altos estándares en términos de seguridad y condiciones laborales. En Chile, la tasa de accidentabilidad laboral se mide como el número de accidentes de trabajo con reposo por cada 100 trabajadores protegidos. Según datos de la Superintendencia de Seguridad Social de Chile (SUSESO), en 2022 esta tasa fue a nivel nacional de 2,8 accidentes por cada 100 trabajadores protegidos; mientras que en las empresas de servicios temporales, la tasa para el mismo año fue de 1,2. Esto se atribuye a varios factores claves en las EST, entre los que destacan la implementación de políticas rigurosas de seguridad en el trabajo, la inversión en capacitación continua y la adopción de protocolos de prevención actualizados; en efecto, Dichas medidas han permitido no solo disminuir la cantidad de accidentes laborales, sino también fomentar una cultura de manejo responsable y cuidado de la salud ocupacional en las empresas de servicios temporales.

Ahora bien, de acuerdo con un estudio de la Cámara Nacional de Comercio Servicios y Turismo de Chile - (2023), los sueldos de las EST son competitivos y ello se visibiliza en que los salarios en este sector son acordes al mercado y, en muchos casos, superiores al sueldo mínimo. El salario mínimo en Chile es 510.000 pesos chilenos (aproximadamente 540 USD),

los salarios mínimos en la industria servicios temporales y outsourcing oscilan entre 700.000 pesos chilenos (742 USD) - y 800.000 pesos chilenos (848 USD). De hecho, un estudio de la Universidad Diego Portales de Chile indica que en el segmento de calificaciones bajas, los sueldos de EST son más altos que los sueldos de los trabajadores directos.

Por su parte, en Colombia, los contratos temporales no solo constituyen una parte relevante del mercado laboral formal, sino que también son fundamentales para absorber picos de demanda y promover la inclusión de trabajadores que, de otro modo, podrían permanecer en condiciones de desempleo. El promedio de trabajadores formales dependientes en Colombia fue de aproximadamente 10.681.422 millones para 2023 de acuerdo con las estadísticas del Observatorio del mercado Laboral de la Asociación Colombiana de Empresas de Servicios Temporales (ACOSET). Además, el mecanismo de “trabajadores en misión” correspondiente a empleos temporales, tuvo un promedio de 448.092 trabajadores, lo que representa alrededor del 4.2% del total de trabajadores formales.

El impacto sobre la tasa de desempleo es otro factor crucial. Las empresas de trabajo temporal contribuyen a reducir las tasas de desempleo mediante la oferta de empleos transitorios. En Colombia, el empleo temporal ha servido como un mecanismo clave para reducir la tasa de desempleo estructural, ya que permite que las empresas absorban a trabajadores durante periodos de alta demanda o cuando la contratación permanente resulta demasiado rígida. En este sentido, la modalidad de "trabajadores en misión" actúa como un puente que facilita la entrada al mercado formal para aquellos que, de otro modo, podrían enfrentar largos periodos de desempleo.

Esta flexibilidad laboral posibilita a las empresas ajustar rápidamente su plantilla en función de las necesidades del mercado, sin comprometerse a costos fijos de contratación permanente. Al incorporar a trabajadores temporales, se mejora la absorción de mano de obra en sectores con variabilidad estacional o fluctuaciones en la demanda, lo que contribuye a disminuir la tasa de desempleo estructural. Además, al formalizar estos empleos, se otorgan beneficios como seguridad social y acceso a prestaciones, lo que incentiva a los trabajadores a permanecer en el mercado laboral y, en muchos casos, facilita su transición hacia contratos permanentes. En conjunto, estos factores han permitido que el empleo temporal se convierta en una herramienta efectiva para mitigar la rigidez estructural del mercado laboral colombiano, promoviendo la inclusión y reduciendo el desempleo a niveles más sostenibles.

Así mismo, en Colombia, según datos del Observatorio del Mercado Laboral de ACOSET, en el 2023, las EST aportaron aproximadamente 15 billones de pesos a la economía (aproximadamente 3.700 millones de USD), distribuidos el 79% en salarios y 21% en aportes a la seguridad social. Aunque no se dispone de una cifra exacta sobre el porcentaje de este aporte al Producto Interno Bruto (PIB) nacional, se estima que el PIB de Colombia en 2023 fue de aproximadamente 1.572 billones de pesos colombianos (aproximadamente a 382 millones de dólares); por lo tanto, el aporte de las empresas de servicios temporales representaría alrededor del 0,95% del PIB nacional en 2023.

Como se evidencia, las EST en Colombia contribuyen significativamente al sistema de seguridad social a través de las contribuciones a entidades promotoras de salud (EPS), fondos de pensiones y aseguradoras de riesgos laborales (ARL); lo cual, no solo fortalece el sistema de protección social, sino que también incrementa el recaudo fiscal y reduce la pobreza al garantizar ingresos estables a los trabajadores.

A continuación, se muestra una tabla que resume algunas estadísticas relacionadas con el impacto de las empresas de servicios temporales en el desarrollo económico de Colombia y Chile:

VARIABLE	INDICADOR / DESCRIPCIÓN	COLOMBIA	CHILE
Producto Interno Bruto (PIB)	Contribución del sector de servicios temporales al valor total de bienes y servicios.	Representa aproximadamente el 1% del PIB nacional.	Contribuye aproximadamente al 1% del PIB nacional.
Tasa de Empleo	Impacto en la generación de empleo formal a través de la contratación temporal, fundamental para absorber la demanda estacional y fluctuante.	Genera aproximadamente el 3% de los empleos formales	Cerca del 4% de la fuerza laboral se emplea bajo modalidades temporales.
Tasa de Formalidad Laboral	Nivel de formalización de los trabajadores temporales, reflejado en el acceso a contratos formales, seguridad social, pensiones y otros beneficios.	El 100% de los trabajadores temporales están registrados en el sistema de seguridad social.	El 100% de los trabajadores temporales gozan de derechos laborales formales.

Fuente: Elaboración propia WEC LATAM. Con base en estadísticas de cada uno de los países.

Correlación de variables

La correlación entre las variables antes descritas evidencia una sinergia que impulsa el desarrollo tanto social como económico y que se sintetiza en los siguientes puntos:

- **Formalización y reducción de la informalidad:** la transformación de trabajadores informales en formales (a través de contratos temporales) mejora el acceso a la seguridad social, pensiones y otros beneficios, reduciendo la brecha de informalidad y elevando la calidad de vida de los trabajadores. Esta formalización se traduce en un mayor poder adquisitivo y en una base más amplia de contribuyentes, lo que favorece la inversión pública y el crecimiento económico.
- **Generación de empleo y estabilidad económica:** la capacidad de generar un número significativo de empleos formales (más del 440.000 en Colombia y aproximadamente 300.000 en Chile) no solo absorbe la fuerza laboral, sino que también proporciona estabilidad al mercado. Esto se refleja en una mayor resiliencia ante crisis y en la capacidad de las empresas para ajustarse a fluctuaciones económicas.
- **Aporte al PIB y eficiencia productiva:** la contribución directa de las EST al PIB, estimada en torno al 1% tanto para Colombia como para Chile, es un reflejo de su eficiencia en la provisión de mano de obra. Al optimizar el uso de recursos humanos en momentos de alta demanda, estas empresas facilitan la producción en sectores clave, elevando la productividad y la competitividad empresarial.
- **Impacto en la seguridad social y recaudación fiscal:** los altos niveles de formalización y los aportes a la seguridad social derivados de los empleos temporales fortalecen el sistema de protección social y aumentan la recaudación fiscal, lo que se traduce en mayores inversiones en infraestructura, educación y servicios públicos esenciales.

CONCLUSIONES

Las Empresas de Servicios Temporales (EST) en América Latina, particularmente en Chile y Colombia, juegan un papel esencial en el desarrollo económico de la región. Estas empresas se presentan como un instrumento clave para la flexibilización del mercado laboral, contribuyendo significativamente a la formalización del empleo y a la reducción de la informalidad, al mismo tiempo que impulsan la productividad y la competitividad.

En primer lugar, las EST son fundamentales en la generación de empleo formal, permitiendo que sectores vulnerables e informales accedan a condiciones laborales con seguridad social y otros beneficios. La capacidad de las EST para adaptarse a las fluctuaciones del mercado, particularmente en sectores como la minería en Chile y la manufactura en Colombia, proporciona a las empresas la flexibilidad necesaria para ajustarse rápidamente a cambios en la demanda y mantener estabilidad operativa. Este dinamismo contribuye a la resiliencia de la economía, especialmente en tiempos de crisis económicas o variaciones en los precios de los commodities.

En términos de impacto económico, se observa que el sector de los servicios temporales representa una parte significativa del Producto Interno Bruto (PIB) en ambos países, con contribuciones cercanas al 1%. Además, la creación de empleos temporales permite un mayor poder adquisitivo, lo que fortalece el consumo y la inversión, contribuyendo así al crecimiento económico y la reducción de la pobreza. La formalización laboral impulsada por las EST también resulta en un mayor recaudo fiscal y una mayor estabilidad social, lo que favorece el desarrollo de infraestructuras y servicios públicos esenciales.

La relación entre la formalización del empleo, la productividad y la estabilidad económica es clara. Las EST no solo proporcionan trabajos de calidad con acceso a beneficios sociales, sino que también optimizan los recursos humanos en sectores clave para la economía. En este sentido, la capacitación y las condiciones laborales mejoradas resultan en trabajadores más productivos, lo que incrementa la competitividad de las empresas.

Así mismo, el impacto positivo de las EST también se refleja en la mejora de la seguridad social y la protección de los trabajadores, lo que reduce la desigualdad social y mejora la calidad de vida. Esto, a su vez, refuerza la sostenibilidad del sistema de seguridad social y la economía en general.

Sin lugar a dudas, las Empresas de Servicios Temporales representan un pilar esencial en el mercado laboral de América Latina, desempeñando un papel decisivo en la formalización del empleo, la estabilidad económica y el desarrollo social, con un impacto tangible en las economías de la región.

BIBLIOGRAFÍA

- **Asociación Colombiana de Empresas de Servicios Temporales -ACOSET- (2023)**. Informe Estadístico anual 2023. Bogotá, Colombia.
- **Asociación Nacional de Recursos Humanos -AGEST- (2023)**. Presentación institucional. Santiago, Chile.
- **Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de Chile (2023)**. Observatorio de la formalidad. Santiago, Chile.
- **Comisión Económica para América Latina y el Caribe -CEPAL- (2023)**. informe anual: La Inversión Extranjera Directa en América Latina y el Caribe 2023. Santiago, Chile.
- **Departamento Administrativo Nacional de Estadística de Colombia (DANE)**. Gran Encuesta Integrada de Hogares (GEIH) – Mercado Laboral 2023. Bogotá D.C., Colombia.
- **Instituto Nacional de Estadística de Chile -INE- (2023)**. Mercado Laboral 2023. Santiago, Chile.
- **Superintendencia de Seguridad Social de Chile -SUSESO- (2022)**. Informe Regional: Estadísticas sobre accidentes de trabajo y enfermedades profesionales. Santiago, Chile.
- **Universidad Diego Portales (2023)**. Estudio comparativo de salarios en Chile. Santiago, Chile: Universidad Diego Portales.